



**POLITICA INTEGRATA QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA ALIMENTARE –
RESPONSABILITÀ SOCIALE –
CALISPA S.P.A.**

LA CALISPA S.P.A. HA SEMPRE RITENUTO CHE IL FONDAMENTO DEL SUCCESSO COMMERCIALE FOSSE DA RICERCARE NELLA QUALITÀ DEI PROPRI PRODOTTI E NELLA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE.

CON LA PRESENTE DICHIARAZIONE, LA DIREZIONE INTENDE STABILIRE I PRINCIPI FONDAMENTALI CHE PERMETTANO IL PIENO RAGGIUNGIMENTO DI QUESTI OBIETTIVI, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA COGENTE.

PER QUESTO SARANNO MONITORATI E VALUTATI IL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE, SIA INTERNE CHE ESTERNE, INDIVIDUANDO LE AREE DI MIGLIORAMENTO, E GARANTENDO NEL TEMPO IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE ATTESO, NEL COSTANTE ADEGUAMENTO ALL'EVOLUZIONE NORMATIVA, AL CONTESTO IN CUI L'AZIENDA OPERA, ED AI RISCHI AD ESSO CONNESSI.

FONDAMENTALE È RISULTATA L'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO CONFORME AGLI STANDARDS:

UNI EN ISO 9001:2008 CHE STABILISCE I REQUISITI PER L'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA QUALITÀ, QUALE STRUMENTO DI GESTIONE, NECESSARIO ALLA CONDUZIONE AZIENDALE PER ASSICURARE CHE I REQUISITI STABILITI DALLE NORME COGENTI O RICHIESTI DAL CLIENTE SIANO RECEPITI E RISPETTATI NELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO, ASSOCIANDOLO AD UN COMPLETO LIVELLO DI SERVIZIO E D'INFORMAZIONE;

UNI EN ISO 14001: 2004 CHE STABILISCE I REQUISITI PER L'IMPLEMENTAZIONE DI UN EFFICACE SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

ASSICURANDO L'IMPEGNO A PREVENIRE L'INQUINAMENTO E A GARANTIRE LA SALVAGUARDIA E LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE PERSEGUENDO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PROPRIE PRESTAZIONI AMBIENTALI MINIMIZZANDO I RISCHI CORRELATI ALLE ATTIVITÀ SVOLTE E AI PRODOTTI / SERVIZI EROGATI;

GSFS (GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY) E IFS (INTERNATIONAL FOOD STANDARD) CHE STABILISCONO I REQUISITI DI UN SISTEMA DI CONTROLLO DEI RISCHI IGIENICO-SANITARI;

UNI EN ISO 22000:2005 CHE STABILISCE I REQUISITI PER L'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE DEI PRODOTTI COMMERCIALIZZATI CHE SIA CONFORME ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE E AGLI STANDARD GMP PLUS;

SA8000 CHE STABILISCE I PRINCIPI PER IL RISPETTO DEI DIRITTI ED IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DEI LAVORATORI, NELLA CONDUZIONE AZIENDALE E LUNGO LA CATENA DI FORNITURA;

CHE DIA PIENO ADEMPIMENTO ALLE NORMATIVE IN TEMA DI:

SICUREZZA DEL CONSUMATORE ED IGIENE NELLA PRODUZIONE AGRO-ALIMENTARE, ISPIRANDOSI AI PRINCIPI DEL SISTEMA HACCP, E TENENDO COSTANTEMENTE CONTO DELLA NORMATIVA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE IN MATERIA;

- o SICUREZZA DEI LAVORATORI, SEGUENDO ED AGGIORNANDO IL PROPRIO SISTEMA IN BASE AI DETTAMI RELATIVI ALLA PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI STESSI;
- o TUTELA DELLA PRIVACY;
- o TUTELA AMBIENTALE.

INOLTRE LA DIREZIONE S'IMPEGNA A RISPETTARE E SODDISFARE:

- TUTTI I REQUISITI DEGLI STANDARDS DI RIFERIMENTO ISO9001, BRC, IFS, SA8000;
- LE LINEE GUIDA INDICATE DAI RETAILER E DAI CLIENTI;
- LE CONVENZIONI E LE RACCOMANDAZIONI EMESSE DALL'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE DEL LAVORO (ILO);
- LA DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI UMANI;
- LE CONVENZIONI DELLE NAZIONI UNITE SUI DIRITTI DEL BAMBINO E PER ELIMINARE OGNI FORMA DI DISCRIMINAZIONE CONTRO LE DONNE;
- TUTTE LE LEGGI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI IN MATERIA DI LAVORO, IVI INCLUSI IL D.LGS 81/08 RELATIVO ALLA SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO ED IL D.LGS 196/03 IN MATERIA DI RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI , TU AMBIENTE.

QUALORA DIVERSE FONTI CONTENESSERO PREVISIONI DIVERSE RELATIVAMENTE ALLA STESSA MATERIA VERRÀ APPLICATA LA NORMA PIÙ FAVOREVOLE PER I LAVORATORI.

LA CONCRETA IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO, ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'AZIENDA, SONO POSSIBILI SOLO SE L'INTERA ORGANIZZAZIONE DELLA CALISPA S.P.A.:

- CONDIVIDE I CONTENUTI ED È COINVOLTA NELLA REALIZZAZIONE PRATICA DI QUANTO DICHIARATO NELLA PRESENTE POLITICA;
- HA BEN CHIARA LA DEFINIZIONE DEI RUOLI E DELLE LINEE DI COMUNICAZIONE TRA I VARI RESPONSABILI DI FUNZIONE;
- PROVVEDE AL COINVOLGIMENTO DI FORNITORI, APPALTATORI E SUB-FORNITORI:

- o RICHIEDENDO LORO ANCHE UN IMPEGNO FORMALE NEL RISPETTO E NELLA PROMOZIONE DEI VALORI CONTENUTI NELLA SA8000;
- o EFFETTUANDO UN ATTENTO MONITORAGGIO DELLE CARATTERISTICHE QUALITATIVE DELLE MATERIE PRIME, DEI MATERIALI E DEI SERVIZI ACQUISTATI;

E LA DIREZIONE, IN PARTICOLARE PROVVEDE:

1. ALLA NOMINA DI UN RAPPRESENTANTE CHE ABBA DELEGA PER L'IMPLEMENTAZIONE DELL'INTERO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO; NE CONSEGUE IL COMPITO DI INDIVIDUARE LE AZIONI RELATIVE AL SUO MANTENIMENTO, VERIFICA E CONTINUO MIGLIORAMENTO, ANCHE ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DEI DOCUMENTI OPERATIVI E DELLE RELATIVE REGISTRAZIONI;

2. AL MANTENIMENTO DI UN OTTIMALE CLIMA AZIENDALE:

NEL COSTANTE MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DELL'AMBIENTE DI LAVORO, PER QUANTO RIGUARDA IL RISPETTO DEI REQUISITI D'IGIENE E SALUBRITÀ DEL PRODOTTO, DI SALUTE E SICUREZZA DEGLI OPERATORI, E DEL PROPRIO IMPEGNO IN TEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE;

ATTRAVERSO LA MESSA A DISPOSIZIONE DI TUTTE LE RISORSE MATERIALI E FORMATIVE AI PROPRI COLLABORATORI;

3. INDIVIDUATI I PROCESSI PRIMARI E DI SUPPORTO NECESSARI ALLA CONDUZIONE AZIENDALE, SI IMPEGNA A MONITORARE SISTEMATICAMENTE L'EFFICACIA DI QUELLI PRIMARI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCES, STABILITI GRAZIE ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPPORTUNI INDICATORI.

OLTRE CHE SU TALI INDICI, LA DIREZIONE STABILIRÀ I PROPRI OBIETTIVI DI

MIGLIORAMENTO IN BASE:

- ALLE RICHIESTE DELLE PARTI INTERESSATE;
- AI RISULTATI DELL'ANALISI DELL'ANDAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO SVOLTA DURANTE IL RIESAME;
- ALLE EVOLUZIONI NORMATIVE;
- AI PIANI DI AGGIORNAMENTO O AI PROGETTI CHE INTENDE SVILUPPARE;
- AI RISULTATI DEGLI AUDIT INTERNI ED ESTERNI;
- ALLE ESIGENZE DEL MERCATO;
- AL PROPRIO CODICE DI COMPORTAMENTO ED AI VALORI AZIENDALI DI RIFERIMENTO.

OBIETTIVI DELLA DIREZIONE SONO:

- FORNIRE AI CLIENTI UN PRODOTTO SANO E QUALITATIVAMENTE ELEVATO, COMUNICANDO AL CLIENTE OGNI CARATTERISTICA DEL PRODOTTO E FORNIRE ASSISTENZA PER IL CORRETTO ED EFFICACE UTILIZZO;
- SODDISFARE LA PROPRIA CLIENTELA IN TERMINE DI QUALITÀ DEL PRODOTTO, DI SALUBRITÀ, DI SERVIZIO DI PREZZO, OFFRENDO AD ESSA LA PROVA TANGIBILE DI AVERE RAGGIUNTO E DI VOLER MANTENERE E MIGLIORARE CONTINUAMENTE LA QUALITÀ DEI PRODOTTI COMMERCIALIZZATI;
- OTTIMIZZARE IL RAPPORTO CON I FORNITORI AL FINE DI CONSEGUIRE UNA QUALITÀ E SALUBRITÀ SICURA;
- COINVOLGERE ATTIVAMENTE IL PERSONALE NEI FLUSSI PRODUTTIVI E NEGLI ASPETTI LEGATI ALLA SICUREZZA IGIENICO SANITARIA;
- MIGLIORARE E RAFFORZARE LA POSIZIONE DELL'AZIENDA SUL

MERCATO CERCANDO DI CONSOLIDARNE NEL TEMPO I RAPPORTI CONTRATTUALI CON I CLIENTI;

- o GARANTIRE L'IGIENE E LA SALUBRITÀ DEI PRODOTTI TRAMITE SISTEMI DI PREVENZIONE E METODO DI CONTROLLO DELLE FASI CRITICHE PER LA SALUTE DEL CONSUMATORE FINALE GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE DEI PRODUTTORI DEI TRASPORTATORI E DEI CLIENTI STESSI;
- o RISPETTARE LA LEGISLAZIONE VIGENTE ED EVENTUALI ACCORDI VOLONTARIAMENTE IN MATERIA DEI PROPRI IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI;
- o ELIMINARE I RISCHI VERSO LA SICUREZZA DELLE PERSONE E LA TUTELA DELL'AMBIENTE IN RELAZIONE ALLA CONOSCENZA ACQUISITE IN BASE AL PROGRESSO TECNICO E, OVE CIÒ NON SIA POSSIBILE, RIDURLI AL MINIMO, POSSIBILMENTE AGENDO SULLE CAUSE CHE LI HANNO GENERATI;
- o ADOTTARE UN PIANO PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLE EMERGENZE DI CARATTERE AMBIENTALE;
- o EFFETTUARE UN CONTROLLO CONTINUO DEL PROCESSO DI PRODUZIONE E MONITORARE GLI ASPETTI/IMPATTI AMBIENTALI RELATIVI;
- o SENSIBILIZZARE I FORNITORI DI BENI E SERVIZI SUI CONTENUTI DELLA POLITICA INTEGRATA AZIENDALE;
- o COMUNICARE IN MODO TRASPARENTE LE PROPRIE PRESTAZIONI AMBIENTALI ALLA COMUNITÀ LOCALE ED ALLA CLIENTELA PER OTTENERE E CONSOLIDARE LA FIDUCIA NEI CONFRONTI DELLE ATTIVITÀ E DEI PRODOTTI / SERVIZI OFFERTI;

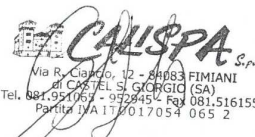
- o RISPETTARE LA QUALITÀ DELLA VITA E LE CONDIZIONI DI IMPIEGO DEI LAVORATORI, ATTENENDOSI AL CCNL ED AI SEGUENTI REQUISITI ETICI:

1. L'IMPIEGATO È LIBERAMENTE SCELTO;
2. SONO RISPETTATE LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE ED IL DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA;
3. LE CONDIZIONI DI LAVORO SONO SICURE ED IGIENICHE;
4. NON SI IMPIEGANO LAVORATORI CON ETÀ INFERIORE AD ANNI 18;
5. NON È PRATICATA NESSUN TIPO DI DISCRIMINAZIONE.

LA DIREZIONE, SI IMPEGNA INFINE:

- o VALUTARNE L'ADEGUATEZZA, E L'EVENTUALE OPPORTUNITÀ D'EVOLUZIONE, ANCHE CONSIDERANDO GLI SVILUPPI DELLE DINAMICHE SOCIO-ECONOMICHE E NORMATIVE, PER GARANTIRE ALL'AZIENDA LA POSSIBILITÀ DI MANTENERE, ATTRAVERSO LA COSTANTE INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DI NUOVI PRODOTTI, UN RUOLO DI PRIMARIA PRESENZA SULLO SCENARIO INTERNAZIONALE;
- o VAGLIARE LA PRESENTE POLITICA, PER GARANTIRE LA CONTINUA ATTUALITÀ ED IL MIGLIORAMENTO.

LA DIRG



CALISPA S.p.A.
Via R. Cagnolo, 12 - 84083 FIMIANI
di Capri (Ct. SA) - 84018 GIUGLIANO (SA)
Tel. 081.9510657 - 081.9510658 - Fax 081.5161555
Partita IVA 1177017054 065 2